

**ACCESOR APLICACIONES AND SERVICES, S.A.U** es va fundar l'any 2.000, amb la finalitat de

**Comercialització de productes de control d'accessos i seguretat.**

La Direcció d'ACCESOR ha definit la **VISIÓ** de l'empresa com:

- Consolidació en el mercat de Control d'Accés mitjançant Instal·ladors i Enginyeries a tot Espanya.

L'equip directiu d'ACCESOR ha definit la **MISSIÓ** de l'empresa com:

- Proveir al mercat de solucions de Control d'Accés integrals, oferint innovació tecnològica i qualitat de servei, buscant una alta satisfacció dels nostres clients i amb la màxima rendibilitat dels nostres accionistes.
- La reducció de l'impacte ambiental en la nostra activitat i avaluar anticipadament possibles impactes de les noves activitats o serveis.

Els **VALORS** que serveixen de guia en tota actuació de les persones d'ACCESOR, que han estat definits per consens són:

- **ÈTICA** : No procedir de manera que ho puguem considerar reprovable quan ho observem al nostre entorn.
- **COMPROMÍS**: Prendre decisions i executar-les en el termini i qualitat acordat. Compromís per la protecció del medi ambient incloent la prevenció de la contaminació i mitigant i adaptant-se al canvi climàtic.
- **QUALITAT RELACIÓ** : Tenir cura de les nostres relacions per obtenir el millor de cadascú, actuant amb transparència i anant al centre del problema.
- **AVANTGUARDA**: Oberts a noves idees. Escoltar l'entorn per oferir solucions innovadores.
- **VISIÓ GLOBAL**: Pensar "en gran", i prendre les decisions puntuals amb visió global.

La direcció d'ACCESOR assegura que aplica en tots els processos i activitats de l'empresa els següents criteris:

- Establir els controls necessaris de recepció i enviament del producte, per assegurar la seva qualitat.
- Compliment dels requisits dels clients amb el propòsit d'augmentar la seva satisfacció.
- Compliment de tots els requisits legals, reglamentaris aplicables i parts interessades.
- Millora contínua de l'eficàcia del sistema de qualitat i medi ambient.
- Comunicació a tota l'empresa, clients i proveïdors d'aquesta política de qualitat i medi ambient.
- Revisió d'aquesta política per la seva continua adequació.
- Establiment dels valors d'ètica, compromís, qualitat de relació.

Mitjançant l'establiment per la direcció de la Visió i la Missió de l'empresa, dels Valors i del seguiment dels indicadors dels objectius anuals, aquesta assegura que la política de qualitat i medi ambient es adequada al propòsit de la organització.